

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年1月

事業所名:児童・放課後等デイサービス かぶとむし 保護者等数(児童数)

割合62.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	0%	0%	20%		中の雰囲気分かるようにHPや行事予定詳細で伝えたいと考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	0%	0%	40%		引き続きWAMNETや契約時や日々の送迎でお伝えします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40%	0%	0%	60%		部屋の境目の段差を減らしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		引き続き子どもと保護者様のニーズや課題に沿って計画を作成します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	0%	0%	20%		曜日固定の利用者にも様々なプログラムが行えるよう工夫します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	20%	20%	40%		日程を調整して機会を提供していませんが、児童館や公園を利用した際一緒に遊ぶこともあります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		引き続き契約時や送迎時にお伝えいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		引き続き共通理解が出来るように伝える伝えられる関係を築きます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		より面談を行う事ができやすいように声掛けを行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	20%	60%	0%		社会的感染症対策や環境が整い次第イベントを企画したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40%	0%	0%	60%		意見等を言いやすい環境作り及び苦情があった場合に迅速かつ適切な対応を行います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	20%	0%	20%		今回の自己評価結果やHPのアピールを毎月配布している会報に載せ発信します。
14 個人情報に十分注意しているか	80%	0%	0%	20%		鍵付きの棚に保管しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	0%	0%	40%		契約時や会報にて周知、説明を行い、100%を目指します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	0%	0%	80%		訓練を行った際は連絡帳やHPで公表し周知・説明を行います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		引き続き通所を楽しみにしていただけるよう職員一同尽力します。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		引き続き支援に満足していただけるよう職員一同尽力します。